

AVISO DE PRIVACIDAD

Integral WEB



ROHO FITNESS® es la primer red tecnológica de gimnasios, concebida de manera original para mejorar la experiencia deportiva de los usuarios, quienes desde su bolsillo (con el uso de nuestra app y servicios) podrán disponer de una guía de los gimnasios disponibles en la Red **Roho Fitness®**, para acceder a sus instalaciones.

Por esta razón para la prestación de nuestros servicios recopilamos datos personales, y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y las leyes relacionadas con la privacidad, nos permitimos informarle:

DEFINICIONES:

ARCO: Acrónimos para referir derechos de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN al tratamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley.

Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Bloqueo: La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

Cookies: Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Roho Fitness®: Marca registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con número de registro: **1733780, 1733781, 1733782, 1733783** en clases 9, 38, 41 y 42, bajo titularidad del responsable.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

Web/sitio web: www.roho.fitness

Nota. La mayoría de las definiciones han sido obtenidas del contenido de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y lineamientos.

I. DATOS DEL RESPONSABLE.-

El responsable del tratamiento, uso, confidencialidad y protección de sus datos personales es:

ROHO FITNESS, S.A.P.I. DE C.V © 2016-2017, todos los derechos reservados, con domicilio en Calle 33, #1905, Col. Altavista, C.P. 31204, Chihuahua, Chihuahua, México, **Web:** www.roho.fitness, **Teléfonos:** 614 305.78.45 y 614 205.68.65, **Correo electrónico** soporte@roho.fitness.com.

AVISO DE PRIVACIDAD

Integral WEB



Igualmente, los datos anteriores se ponen a su disposición para todo lo relacionado con el tratamiento de sus datos personales incluyendo el ejercicio de sus derechos A.R.C.O. o de la revocación de su consentimiento.

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.-

DATOS GENERALES

Nombre completo
Correo electrónico
Fecha de nacimiento
Teléfono
Cookies

DATOS PATRIMONIALES/FINANCIEROS

Datos de identificación de tarjetas bancarias (número y cvc)
--

DATOS SENSIBLES

Peso
Estatura
Preferencias y hábitos en Internet*

En nuestras aplicaciones tecnológicas utilizamos cookies y herramientas de rastreo de hábitos y preferencias de nuestros usuarios, en aras de brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar y utilizar nuestros servicios.

III. OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.-

Los datos personales que tratamos los podemos obtener:

- **Directamente:** Cuando usted nos los proporciona sin mediar intermediarios: por teléfono, correo electrónico, por servicios de mensajería, contratos, formatos de inscripción, formatos de valoración nutricional, y en general por medios electrónicos, físicos o verbales. Lo anterior lo incluye la recopilación de datos por medio de nuestros empleados, representantes o encargados.
- **Indirectamente:** Cuando un tercero nos proporciona sus datos, por ejemplo cuando por medio de una red social se accede a nuestros servicios.

IV. TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

El tratamiento de sus datos personales tiene dos Finalidades:

A) Finalidades Primarias (indispensables)

- Para la prestación de nuestros servicios de intermediario tecnológico entre usted y el gimnasio al que accede con el uso de nuestra aplicación.
- Para realizar cobros, pagos, contratos, facturas y en general documentos legales, fiscales y contables que sean necesarios en el desarrollo de nuestra relación de prestación de servicios.

AVISO DE PRIVACIDAD

Integral WEB



En este punto le manifestamos que las finalidades anteriores **son imprescindibles para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre ROHO FITNESS y usted**, por tanto, su negativa a los tratamientos arriba señalados, implicará que no podamos prestarle los servicios que ofrecemos.

De igual manera se le informa que usted puede revocar el consentimiento sobre las finalidades que realizaremos con sus datos personales en cualquier momento.

B) Finalidades Secundarias (no indispensables)

De manera secundaria, le informamos que utilizaremos:

- Su correo electrónico para enviar noticias y promociones.
- Sus hábitos y preferencias en nuestra web y aplicación para diseñar estrategias de comercialización personalizadas para usted, así como utilizar su correo electrónico para enviarle promociones comerciales sobre nuestros servicios y/o de terceros relacionados con nosotros. En caso de no estar de acuerdo con esta finalidad secundaria favor de comunicarse con nosotros por medio de los datos de contacto previstos en el punto I.
- Las cookies en nuestro sitio web y aplicación se utilizan únicamente para mejorar su experiencia de uso y permitir que su usuario y contraseña sean almacenados para que no requiera iniciar sesión cada vez que ingrese a nuestro sitio web o a nuestra aplicación.

Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de su información para las finalidades secundarias a través de los medios disponibles en nuestro sitio web. Si una vez autorizadas las finalidades secundarias desea cambiar su preferencia, le pedimos que envíe un correo electrónico a soporte@roho.fitness

V. ¿A QUIÉN LE COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

ROHO FITNESS podrá transferir sus datos personales, exclusivamente en territorio nacional con:

1. **INSTITUCIONES BANCARIAS**, para el procesamiento de sus pagos por los servicios que le prestamos.
2. **GIMNASIOS DE LA RED ROHO FITNESS®**, con quienes nos encomienda usted como usuario, con el uso de nuestras aplicaciones tecnológicas y servicios contratar a su nombre la prestación de actividades deportivas y acceso a sus instalaciones.
3. **SOKO LABS, S.A. DE C.V.**, como tercero que presta servicios profesionales tecnológicos de software y hardware para ROHO FITNESS, quien en el soporte y mantenimiento de nuestra web puede tener conocimiento accesorio de las bases de datos digitales de nuestra empresa y de nuestros usuarios. (www.sokolabs.com)
4. **INTERMEDIARIOS DE PAGO**, para el procesamiento de cobros por medio de nuestra web o aplicación, como es el caso de Grupo Conektame, S.A. de C.V. <https://www.conekta.io/es>.
5. **AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS O JUDICIALES**.- En este punto le informamos que como obligación, debemos conservar sus datos personales para, en su caso, presentarlos ante las autoridades administrativas, fiscales o judiciales correspondientes, o cuando medie requerimiento de la autoridad.

Las transferencias previstas en los puntos anteriores no requieren su consentimiento por encuadrar en lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

VI. DERECHOS A.R.C.O. (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES)

Usted es el único titular de sus datos personales y, por ello, usted tiene los siguientes derechos sobre el tratamiento que realizamos de sus datos:

Acceso.- Conocer los datos personales que tratamos de usted, mismos que han sido informados en el presente Aviso de Privacidad.

Rectificación.- Solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.

AVISO DE PRIVACIDAD

Integral WEB

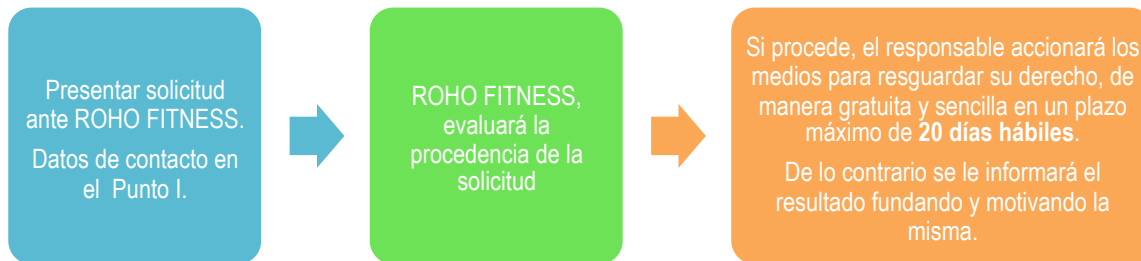


Cancelación.- Solicitar la eliminación de sus datos personales en nuestros registros o bases de datos, físicas y digitales. Previa la cancelación, la información será bloqueada para impedir su tratamiento por un plazo de 1 año posteriores al trámite de su solicitud de cancelación, o en otro plazo cuando la ley establezca un plazo mayor de conservación.

Oposición.- Oponerse al uso o tratamiento de sus datos personales.

El ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados o el derecho a revocar su consentimiento previsto en el punto IV, se puede llevar a cabo de manera personal o a través de su representante legal.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS A.R.C.O.



Para llevar a cabo el procedimiento antes descrito, requerimos que envíe una **solicitud** a los medios de contacto señalados en el presente Aviso de Privacidad en el punto I, agregando la siguiente información y documentación:

1. El nombre completo, domicilio y correo electrónico del titular de los datos.
2. Los documentos que acrediten la identidad del solicitante pudiendo ser cualquier identificación oficial con fotografía y, en su caso, las facultades del representante legal;
3. El derecho específico que se desea ejercer con los motivos de el mismo; y
4. Los datos personales en particular sobre los cuales se desea ejercer el o los derechos correspondientes.

VII. CONSERVACIÓN, BLOQUEO Y SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán conservados durante todo el tiempo que dure su relación jurídica con ROHO FITNESS o mientras los servicios de nuestros clubes deportivos sean requeridos.

Al finalizar su relación contractual (membresía, franquicia, prestación de servicios) sea cual sea la razón de la terminación, bloquearemos sus datos personales por un plazo de 1 año, tiempo durante el cual no se llevará a cabo ningún tratamiento, uso o transferencia sobre los mismos. Transcurrido el tiempo señalado su información será cancelada y, en su caso, destruida definitivamente.

VIII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

La limitación en el uso y divulgación de su información personal podrá solicitarse en cualquier momento a través de nuestros medios de contacto del punto I, presentando una solicitud donde especifique la limitación en el uso o divulgación de sus datos personales, haciendo referencia sobre “qué uso o divulgación en particular desea limitar”.

IX. ACTUALIZACIONES

Toda modificación, actualización o adaptación del Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento de manera personal, cuando visite nuestras instalaciones, por correo electrónico a la dirección que nos proporcione, o por medio de nuestro sitio web.

Actualizado: 29/03/2017