



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

### RESUMEN

El presente resumen está diseñado para ser una herramienta de referencia de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de **ROHO FITNESS®**, aplicación y servicio de **ROHO FITNESS, S.A.P.I. DE C.V.**, prestado y ofertado a través [www.roho.fitness](http://www.roho.fitness) y disponible en App Store y Google Play.

***Te recordamos que esta lectura, aunque sea práctica no suplirá ni suplirá la lectura integral de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, los cuales son un contrato que debes conocer, ya que su contenido nos permite proporcionarte la certidumbre legal que ameritan las relaciones que se generan con el acceso y uso de nuestras aplicaciones.***

**¿Qué es ROHO FITNESS®?** Somos la primer red tecnológica de gimnasios, concebida de manera original para mejorar la experiencia deportiva de los usuarios, quienes desde su bolsillo (con el uso de nuestra app y servicios) podrán disponer de una guía de los gimnasios disponibles en la **Red RoHo Fitness®**, y acceder a ellos mediante el uso de **créditos\***.

Además, **RoHo Fitness®** es Marca registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con número de registro: **1733780, 1733781, 1733782, 1733783** en clases 9, 38, 41 y 42.

**Nuestra Visión:** Que tu entrenamiento, mantenimiento físico y salud no tengan fronteras con la ayuda de la tecnología.

**Territorios disponibles:** Por lo que respecta a nuestros servicios actualmente solo pueden ser utilizados en la ciudad de Chihuahua, Chih., México.

**Alcances generales:** Puedes Utilizar nuestros aplicaciones siempre y cuando te hayas registrado como miembro de nuestra **comunidad ROHO FITNESS®** al crear tu usuario aceptando los **términos y condiciones**, donde para ser miembro requerimos entre otras cosas:

- Que seas mayor de Edad.
- Que nos proporciones algunos datos personales de acuerdo a nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD**.
- Que en el uso de nuestras aplicaciones seas respetuoso de nuestra infraestructura tecnológica.
- Que seas responsable, ya que si bien ROHO FITNESS® solo es un facilitador tecnológico encargado de darte el acceso a diversas instalaciones deportivas, disponibles por medio del uso de una aplicación móvil, nuestro servicio consiste en solo una intermediación tecnológica para concretar tu acceso a las instalaciones de los diversos Gimnasios de acuerdo a los **términos y condiciones**, por lo que liberas totalmente a ROHO FITNESS® sobre cualquier obligación, responsabilidad, daño, perjuicio o afectación que pudieras tener en el uso de las instalaciones deportivas a las que accedas.

EL USO DE NUESTROS SERVICIOS CONSTITUYEN ACEPTACIÓN DE LOS **TÉRMINOS Y CONDICIONES** DESCRITOS EN EL PRESENTE **POR LO TE INITAMOS A QUE LOS LEAS A DETALLE, Y QUE SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON LOS MISMOS NO ACCEDAS NI LOS UTILICES.**



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

### NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (Y/O “EL CONTRATO” Y/O “EL CONTRATO ELECTRÓNICO”)

Bienvenido a **ROHO FITNESS®** (en adelante pudiendo referirnos a ella como “LA APLICACIÓN”, “LA PLATAFORMA” “EL SERVICIO” o “LOS SERVICIOS”) el cual a través de diversas obras multimedia digitales ([www.roho.fitness](http://www.roho.fitness)), y disponible en App Store y Google Play, bajo titularidad única y exclusiva de **ROHO FITNESS, S.A.P.I. DE C.V** © 2016-2017, todos los derechos reservados, con domicilio en Calle 33, #1905, Col. Altavista, C.P. 31204, Chihuahua, Chihuahua, **México**, (en adelante “LA EMPRESA”, “EMPRESA”, “NOSOTROS”, “ROHO FITNESS”, “ROHO”), persona moral constituida con total apego a la legislación mexicana como se acredita en los términos del instrumento notarial volumen 7, número 196, de fecha 24 de noviembre de 2016, otorgado ante la fe de la licenciada ELSA ORDOÑEZ ORDOÑEZ, Notaria Público número 25, con residencia en la ciudad de Juan Aldama, Chihuahua, del Distrito Judicial Morelos, expresión “**Roho Fitness**”® que es Marca registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con número de registro: **1733780, 1733781, 1733782, 1733783** en clases 9, 38, 41 y 42. Y en donde nos enfocamos principalmente a que tu entrenamiento, mantenimiento físico y salud no tengan fronteras con la ayuda de la tecnología, facilitando que las personas (gimnasios de la **Red Roho Fitness®\*** y clientes/usuarios) interactúen, de manera tecnológica en la satisfacción de sus necesidades deportivas, se contraten y se organicen mejor y con comodidad. Expuesto esto, le damos la bienvenida a usted (en adelante “EL USUARIO” Y/O “EL CLIENTE”), con quien ROHO FITNESS® se contrata en atención a los siguientes **puntos y/o cláusulas**:

#### **DEFINICIONES.-**

- **CRÉDITOS.-** Derechos transferibles que adquirimos con motivo de esta relación con los Gimnasio de la Red Roho Fitness, para que usted pueda acceder no más de 31 veces en 30 días a cambio de una contraprestación mensual de conformidad al punto 3 del presente contrato.
  - **RED ROHO FITNESS.-** Conjunto determinado de gimnasios con los que tenemos celebrado acuerdos comerciales, en virtud del cual, y previo el mandato que usted nos confiere con motivo de esta relación nos contratamos a nombre de usted para facilitar el acceso a las instalaciones de ellos, previo el pago de créditos.
  - **COMUNIDAD ROHO FITNESS.-** Conjunto determinable de personas que son parte como usuarios de los servicios que presta ROHO FITNESS®.
  - **TARIFAS ROHO FITNESS.-** Contraprestación mensual que los integrantes de la comunidad Roho Fitness de manera independiente se comprometen a cubrir conforme al presente contrato, y las cuales son referidas en el [punto 9](#).
  - **CONTRATO GENERAL DE MEMBRESÍA.-** Instrumento legal que hemos desarrollado para regular la relación entre usted y los gimnasios de la Red Roho Fitness a la que usted accede por medio de la utilización de nuestros productos y servicios.
  - **GIMNASIOS DEL DÍA.-** Gimnasios que son parte de la Red Roho Fitness, y que al menos una vez al día podrá estar disponibles para su acceso de manera gratuita con el uso de nuestras aplicaciones y servicios.
  - **APLICACIONES.-** Programas de computación (software) bajo titularidad de Roho Fitness®, mediante los cuales prestamos nuestros servicios tecnológicos.
  - **SERVICIOS.-** Los establecidos en el objeto del presente contrato.
- \*Para dudas o comentarios sobre el alcance de las presentes definiciones, envíenos un correo electrónico a [legal@roho.fitness](mailto:legal@roho.fitness)

**1. PERSONALIDAD Y CAPACIDAD.-** Usted manifiesta de buena fe, sin vicios en su voluntad y de manera libre:

- QUE NOS RECONOCE LA PERSONALIDAD Y CAPACIDAD QUE LE HEMOS EXPUESTO.
- SER UNA PERSONA FÍSICA, MAYOR DE EDAD, EN PLENO USO DE SUS



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

FACULTADES.

- QUE TIENE PERSONALIDAD, CAPACIDAD Y FACULTAD AMPLIA Y BASTANTE PARA CELEBRAR, OBLIGARSE Y CUMPLIR EL PRESENTE INSTRUMENTO.

Por lo que al concurrir ambas partes, reconocemos que no existe razón alguna que pueda afectar la validez y efectos del presente contrato electrónico.

**2. CONSENTIMIENTO.-** Como usuario usted manifiesta que es su voluntad convenir y participar, en concurrencia con la voluntad de nosotros, en el presente contrato electrónico por así convenir a sus intereses, en el que exterioriza su voluntad por medio DEL “CLICK” DE ACEPTACIÓN AL FINAL DE LA LECTURA DEL MISMO, DE MANERA LIBRE, DE BUENA FE Y SIN EXISTIR VICIOS POR ERROR, VIOLENCIA O DOLO EN SU CONSENTIMIENTO, EN PLENO CONOCIMIENTO DEL ALCANCE LEGAL DE LOS PRESENTES.

Le recordamos por esto, que al hacerlo usted acepta el presente de conformidad a la legislación mexicana aplicable, POR LO QUE SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, O NO SE ENCUENTRA EN CAPACIDAD O POSIBILIDAD DE HACERLO, LE SOLICITAMOS QUE NO SE REGISTRE, ACCEDA, CONTRATE O UTILICE NUESTROS SERVICIOS.

Se le señala para detalle de lo anterior, que al acceder a nuestra aplicación y registrarse, se entiende que los presentes términos y condiciones han sido leídos, comunicados, y que usted nos otorga expresamente su consentimiento por este medio electrónico de contratación, tal y como si fuera por escrito (en atención al uso de signos inequívocos del idioma en la manifestación de las voluntades que forman el consentimiento, y la comunicación de la misma).

**3. NATURALEZA DE LA RELACIÓN.-** Al acceder a los servicios que brindamos, usted como cliente capturará, editará, eliminará y en general administrará sus datos personales, mismos que trataremos de acuerdo a nuestro [AVISO DE PRIVACIDAD](#), para la creación de su usuario y cuenta, sus solicitudes de servicios y pagos electrónicos que se realizan por conducto de nuestra aplicación directa o indirectamente, generando con ello la encomienda y mandato de usted a ROHO FITNESS®, para que como su intermediario civil pueda concretar el acceso a las instalaciones de los diversos Gimnasios de la [Red Roho Fitness®\\*](#), encomienda por lo que como cliente nos autoriza de acuerdo las disposiciones del Código Civil para el Estado de Chihuahua a:

- Realizar las gestiones tecnológicas y legales necesarias para que por medio de nuestra aplicación pueda acceder a Gimnasios de la [Red Roho Fitness®\\*](#), no más de 31 veces en 30 días a cambio de una contraprestación mensual.
- Utilizar diversos servicios de intermediación de pagos prestados por terceros en Internet, con quien podamos contratarnos a efecto de procesar y recibir las cantidades que por concepto de la [Tarifas Roho Fitness®\\*](#) decida cubrir haciendo uso de tarjeta bancaria\*, cantidad a la que usted acepta que le restemos las comisiones de dichos medios de pago, y utilizarla para gestionar a su nombre el pago de [créditos\\*](#) de acceso en los para los Gimnasios de la [Red Roho Fitness®\\*](#), teniendo derecho de acceder un máximo de 31 veces en 30 días.
- A realizar cobros domiciliados a las tarjetas bancarias que nos proporcione en la aplicación, para cubrir las [Tarifas Roho Fitness®\\*](#) que haya elegido en la misma, por la [duración](#) de nuestra relación legal.

En este punto es importante informarte que nuestro servicio no está sujeto a plazo forzoso, y el cual puede concluirlo cuando usted así lo desee, sin embargo, para el caso de domiciliaciones de pago debe forzosamente dar de baja el servicio dirigiéndonos un correo electrónico a [pagos@roho.fitness](mailto:pagos@roho.fitness), para procesar la baja de nuestros sistemas. Importante por lo anterior dar lectura a nuestra política de [cancelaciones y devoluciones](#)

- Recibir depósitos y/o transferencias bancarias a nuestra cuenta, para realizar las gestiones referidas supra.

**4. ALCANCES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS.-** Ya que los contenidos de nuestros servicios están a su disposición de manera libre en la aplicación, una vez



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

contratados los mismos, y/o que los mismos son dispuestos por usted sin mediar ninguna intervención o asesoría nuestra, por ser capturados, editados, y en general administrados de manera unilateral por usted o, que mediando instrucción previa, clara y por escrito de usted; y tomando en cuenta que al no influir en la decisión o manejo de los mismos ninguna recomendación, asesoría, orientación o consentimiento de nosotros, usted está de acuerdo totalmente con que en ningún caso, momento, acción u omisión, Roho Fitness® será responsable por daños de cualquier naturaleza que se deriven del uso de nuestros servicios, o de la incapacidad para usarlos, ni de aquellos que se generen por la pérdida o robo de su contraseña de acceso. De igual forma, no asumimos responsabilidad alguna por la descarga, instalación y uso de las aplicaciones así como del deterioro, uso indebido o ilícito y pérdida de información derivada de su uso.

De igual manera se le expresa y usted está conforme que el precio y/o calidad los productos y/o servicios establecidos en la aplicación, así como horarios y disponibilidad:

- Podrán variar sin previa notificación, por lo tanto, se aplicarán las condiciones que se encuentran en el preciso momento en que se efectúa la compra o solicitud.
- Podrán ser diversos en a los encontrados en el mercado.
- Por lo que respecta a la atención en tiempo, plazo y calidad de los servicios prestados por los gimnasios de la [Red Roho Fitness®](#), al nosotros no tener posibilidad real de prestarlos directamente, por ser solamente un mero intermediario entre usted y éstos, no nos hacemos responsable de los mismos. \*EN CASO DE INCONFORMIDAD POR FAVOR REVISAR [POLÍTICAS DE CANCELACIÓN](#).
- LA EMPRESA no garantiza que las imágenes y la descripciones de los productos y/o servicios coincidan exactamente con los realizados por el Gimnasio.

De igual manera Roho Fitness® no es responsable de cualquier incompatibilidad de sus aplicaciones y otros sitios web, servicios, software, hardware, o cualquier retraso o falla que se pueda producir al iniciar, realizar o llevar a cabo cualquier uso con sus dispositivos, (Lea los [REQUERIMIENTOS MINIMOS DE USO](#)).

Finalmente se expresa y enfatiza que nuestros servicios son una mera herramienta de intermediación, por lo que como USUARIO usted ACEPTA Y RECONOCE que **NO SOMOS EL PRESTADOR DIRECTO DE SERVICIOS DEPORTIVOS, POR ENDE LA RELACIÓN QUE PUDIERA GENERARSE ENTRE USTED Y EL GIMNASIO MIEMBRO DE LA RED ROHO FITNESS®, DEBERÁ ENTENDERSE ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE ENTRE USTEDES.**

Para regular lo anterior, es importante que lea el [CONTRATO GENERAL DE MEMBRESÍA](#), cuya estructura y contenido, está en este momento aceptando para acceder a los gimnasios de la [Red Roho Fitness®](#), y cuyo contenido plasma de manera amplia los derechos y obligaciones que usted adquiere con el gimnasio al que elige asistir, sin perjuicio de los reglamentos y políticas internas de cada uno.

**Conociendo lo anterior usted LIBERA A ROHO FITNESS®, Y A SUS OPERADORES INTERNOS/EMPLEADOS, SOCIOS, REPRESENTANES, Y/O AGENTES, DE RESPONSABILIDADES SOBRE CUALQUIER MAL MANEJO QUE SE REALICE SOBRE LOS SERVICIOS QUE LE PROPORCIONAMOS, QUE EL PAGO NO GARANTIZA EL USO PERMANENTE DE UNA INSTALACION DE ALGÚN GIMNASIO DE LA RED ROHO FITNESS®, DADO QUE PUDIERA DARSE EL CASO DE QUE EN EL DÍA DE TU ELECCIÓN NO SE ENCUENTRE ABIERTO POR MOTIVOS DIVERSOS (DÍAS FESTIVOS, HORARIOS NO LABORABLES, POR FUERZA MAYOR), INCLUYENDO LA POSIBILIDAD DE QUE EL GIMNASIO SE RESERVE EL ACCESO POR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO GENERAL DE MEMBRESÍA Y DE SUS REGLAS INTERNAS.**



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

LO ANTERIOR GUARDA RELEVANCIA LEGAL EN VIRTUD DE QUE NUESTRO INTERÉS ES SOLO SER UN FACILITADOR, Y NUESTROS SERVICIOS SON OPCIONALES A LOS DIVERSOS MEDIOS USUALMENTE UTILIZADOS EN EL COMERCIO, LOS CUALES SE GENERAN EN VIRTUD DE APROVECHAR LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LA ACTUALIDAD.

**5.- EL REGISTRO DE USUARIO.-** Con la finalidad de acceder y/o usar nuestros servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de USUARIO ( en adelante la "CUENTA"), y cuyos requisitos para su creación y uso son:

- **TENER CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATARSE:** DE CONFORMIDAD A LA CLÁUSULA PRIMERA DEBE SER UNA PERSONA FÍSICA, MAYOR DE EDAD, QUE TIENE PERSONALIDAD, CAPACIDAD Y FACULTAD AMPLIA Y BASTANTE PARA CELEBRAR Y CUMPLIR EL PRESENTE INSTRUMENTO Y QUE NO EXISTE RAZÓN ALGUNA QUE PUEDA AFECTAR A LA VALIDEZ DEL PRESENTE ACTO.
- **QUE NOS PROPORCIONE INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA CREACIÓN DE SU CUENTA:**

USUARIO	Permitirá identificarte dentro de nuestra red, en su acceso y base de datos. Importante no utilizar palabras altisonantes, denigrantes u ofensivas, de lo contrario podremos reservar el derecho de negar su acceso. Preferentemente usar para su construcción una combinación de símbolos alfanuméricos que le permitan recordar.
CONTRASEÑA	Combinación de símbolos alfanuméricos que permiten su acceso confidencial a la aplicación. (véase <a href="#">punto 5</a> )
CONFIRMAR CONTRASEÑA	Campo dispuesto para asegurarnos de que la contraseña se colocó correctamente como usted lo deseaba.
CORREO ELECTRÓNICO	Dirección digital que nos permitirá comunicarnos digitalmente con usted. Es de suma importancia que el correo que nos proporcione sea propio y de su uso exclusivo, ya que a es a ese medio donde enviaremos el usuario y contraseña que ha dispuesto para su cuenta, así como otra información relevante como: noticias, estado de cuenta de sus créditos, accesos, entre otros.
NOMBRE Y APELLIDO	Combinación de símbolos alfanuméricos que permiten su identificación personal, y sienta las bases para la personalización del contrato electrónico.
PESO Y ALTURA	Datos sensibles que recopilamos de acuerdo a nuestro <a href="#">AVISO DE PRIVACIDAD</a> .
FECHA DE NACIMIENTO	Combinación de símbolos numéricos que permiten asegurarnos de que está en edad de contratar nuestros servicios.

**\*En este acto usted manifiesta bajo protesta de decir verdad que la información relativa anterior que nos proporciona es PROPIA, COMPLETA, CORRECTA, EXACTA, VERAZ Y ACTUAL, Y QUE EN CASO DE QUE NO FUERE PROPIA USTED CUENTA CON EL CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL LEGÍTIMO TITULAR, ASÍ COMO QUE DICHA INFORMACIÓN NO SE OBTUVO DE FORMA FRAUDULENTO O A TRAVÉS DE ROBO ALGUNO.**

**Además al conocer lo anterior usted acepta y reconoce:**



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

- Que en caso de que exista algún error sobre los mismos, usted será el único responsable ante cualquier reclamo o problemática que se suscite por los mismos.
- Que para su registro como USUARIO de nuestros servicios deberá cumplir con todas las leyes aplicables a nuestra relación y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos.
- Que nos reservamos el derecho de negarle el acceso, cancelar su cuenta, así como a denunciarle y/o demandarle y/o dar aviso ante las instancias correspondientes por no observar lo anteriormente descrito

**6. SEGURIDAD DE LA CONTRASEÑA.-** Por fines de Seguridad y Confidencialidad le recordamos que Usted es el único responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y de la salvaguarda de sus contraseñas y no debe jamás revelarlas, cederlas, o transmitir las por cualquier medio a un tercero (persona, entidad, organización, etc.) ni permitir que dichos terceros accedan por usted haciendo uso de ella.

Le comentamos por lo anterior que nuestra aplicación tiene la posibilidad de que usted pueda programar que su contraseña se recuerde automáticamente, sin embargo esta opción es bajo su entera responsabilidad, ya que no nos hacemos responsables por que alguien ajeno usted utilice su cuenta sin su consentimiento.

De el mismo modo le informamos que en caso de que se le brinde acceso provisional a nuestros servicios, es necesario, el que genere una nueva contraseña al primer inicio de sesión de conformidad a las indicaciones que se le den en su correo para tal efecto.

**7. VALIDACIÓN DE LA CUENTA.-** Como medidas de validación y seguridad de la cuenta y de los servicios que le prestamos y usted nos contrata, como de las instrucciones que nos genere, de tal suerte que de manera cierta demos constancia de que es usted una persona consciente de hacerlo, de lo que nos solicita, y de que efectivamente es usted la persona que nos ha encomendado la prestación de los mismos, le informamos que hemos definido diversos mecanismos que pudieran estar disponibles para eficacia a lo anterior:

- **VALIDACIÓN SMS.** A través de un sistema de mensaje de texto al celular que usted nos proporcione como propio y siguiendo la mecánica que en él se le indique.
- **VALIDACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.** A través de un correo electrónico a la dirección que usted nos proporcione como propia y siguiendo la mecánica que en él se le indique.
- **VALIDACIÓN POR ESCRITO.** A través de un documento que prepararemos para su conocimiento y firma, y en donde por medio de nuestro acuerdo de voluntades demos validez a las diversas figuras y tópicos señalados en el presente contrato y del redactado para tal efecto.

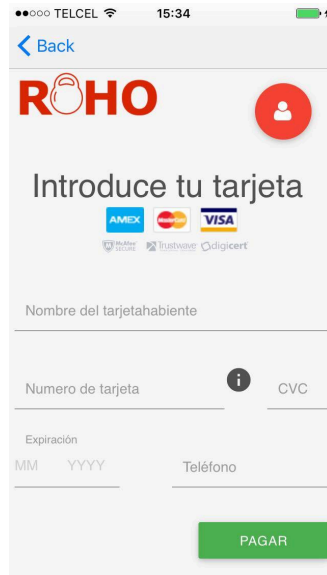
**8. TU CUENTA.-** Es el área digital dispuesta a disposición de usted, cuya interfaz permite en los siguientes rubros la intermediación de nuestros servicios:

- A) Mapa.-** En el encontrará el georreferenciado con ayuda de Google Maps, los gimnasios de la [Red Roho Fitness®](#), el cual con acceso a tu ubicación puede determinar el lugar más cerca para ti.
- B) Escanear.-** Sección con acceso a la cámara de tu [dispositivo móvil \(véase Requerimientos mínimos\)](#), con la que podrás acceder a los gimnasios de la [Red Roho Fitness®](#), con ayuda de nuestra tecnología [Roho Fitness®](#).
- C) Perfil.-** Parte fundamental de nuestra aplicación, en donde de manera específica puedes tener acceso a los datos personales que te recopilamos para la generación de la cuenta, referidos en [punto 5](#), podrás administrar tu contraseña revisando las disposiciones del [punto 6](#), así como podrás revisar tu historial de pagos, recargas y suscripciones.
- D) Recarga.-** Es nuestra sección de pagos, regulada en el [punto 9](#).
- E) Menú.-** Permite conocer la lista de Gimnasios que son parte de la [Red Roho Fitness®](#), noticias y novedades de nuestros servicios, [Gimnasios del Día](#), y la sección de contacto electrónico con nuestra empresa.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

**9. COBROS Y PAGOS.-** Dentro de su cuenta usted nos proporcionará para el cumplimiento del presente contrato, información bancaria de acuerdo a nuestro [AVISO DE PRIVACIDAD](#):



**Advertencia.-** Los datos bancarios que usted nos proporcione son bajo responsabilidad total del usuario y se entregan a la empresa bajo protesta de decir verdad de que son correctos, so pena de responder de las faltas o delitos en los que incurra.

Para que como sus intermediarios realicemos el cobro automático de alguna de las siguientes [TARIFAS ROHO FITNESS®](#) elegida a su preferencia en el área de RECARGA (referida en el inciso D, del punto 9):

NOMBRE	INDIVIDUAL	PAREJA	AÑO
<b>COSTO</b>	<b>\$480.00 MXN</b>	<b>\$912.00 MXN</b>	<b>\$4800.00 MXN</b>
<b>GIMNASIOS</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
<b>PERSONAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>CANCELABLE</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>
<b>COBRO MENSUAL*</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>

\*Se realizará el cobro mensual automático.

En este punto le informamos que servicio digital de cobros y pagos lo realizamos por medio de Grupo Conektame, S.A. de C.V. <https://www.conekta.io/es>. (Para conocer la política de privacidad de tal aplicación le sugerimos visitar ese sitio). \*Le recordamos que toda la información bancaria que usted nos proporcione será almacenada y encriptada por el sistema de pago por un tercero.

**10. POLITICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES.-** Toda cancelación podrá tramitarse por medio de correo electrónico dirigido a [pagos@roho.fitness](mailto:pagos@roho.fitness), en donde de manera lógica y ordenada se nos expliquen los hechos y argumentos de su solicitud.

En atención a lo anterior se le informa que sobre las inconformidades que se pudieran presentar, la empresa valorará cada situación de manera particular, y a su criterio podrá optar por dos opciones:



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

- **Reembolsar cantidades de dinero** (restando comisiones de transferencias bancarias) a la cuenta bancaria que previamente usted registró en su cuenta de conformidad a los siguientes plazos:
  - a) **Hasta 3 días** después de la fecha de compra tratándose de devoluciones totales por cancelación definitiva del servicio.
  - b) **Hasta 14 días** después de la fecha de compra tratándose de devoluciones parciales por cargos extras no reconocidos.
- **No reembolsar.** Tomar la retroalimentación para la mejora continua de sus procesos, si consideramos que el cargo que pretende reclamar deriva de una obligación o compromiso de usted por motivo del presente contrato.

**Nota.** Se le advierte que no está permitido realizar inconformidades ociosas e infundadas o sin razones suficientemente prudentes a las aplicadas a servicios de la misma naturaleza en el comercio, cuestión que podrá ser motivo de cancelación de su cuenta. Para lo anterior le recordamos que como condición de admisión, todas las solicitudes para reclamar esta política o bien hacer llegar alguna inconformidad deberán ser presentadas únicamente dentro de los plazos referidos supra. Acaecido este plazo, no será posible su tramitación y seguimiento.

**11. POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.-** La información que usted comparte con LA EMPRESA es muy importante para nosotros, por tanto, tenemos el firme compromiso de resguardar toda la información que nos comparta sobre usted, y de informarle para que utilizaremos los datos que nos proporcione. Al respecto le pedimos que revise nuestra **AVISO DE PRIVACIDAD**, para que se informe de la manera en la que recopilamos, almacenamos y usamos su información o la de terceros que nos proporcione y cómo, dada la naturaleza e importancia de la información que se recaba, organiza, administra y emana de la aplicación.

Relacionado con lo anterior le recordamos que **es indispensable, como una obligación legal de usted, ser el titular de la información o USUARIO autorizado (contar con la autorización/consentimiento expreso de las personas sobre los que se recaben dichos datos para poder tener acceso a ellos, tratarlos y transmitirnoslos).**

Finalmente, sin menoscabo de la lectura del **AVISO DE PRIVACIDAD** al que nos referimos supra, de manera general le informamos que sus datos serán utilizados de manera principal:

- Generales: nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, cuenta de Facebook, imagen de su cuenta de Facebook. Así como,
- Bancarios: Datos de tarjeta de débito o crédito (Nombre de titular, fecha de vencimiento y CCV). Imprescindibles estos últimos para la conclusión del pago de los SERVICIOS que usted nos comisione contratar, para lo cual hemos dispuesto de una aplicación digital consultable en <https://www.conekta.io/es>, en donde de manera tecnológica y segura se da soporte confiable a las transacciones. Para conocer la política de privacidad de tal aplicación le sugerimos visitar ese sitio.
- De manera secundaria, le informamos que utilizaremos sus hábitos y preferencias de consumo y gastos, para diseñar estrategias de comercialización personalizadas para usted, así como utilizar su correo electrónico y/o número telefónico para enviarle promociones comerciales sobre nuestros servicios y/o de terceros relacionados con nosotros. \*En caso de no estar de acuerdo con esta finalidad secundaria favor de dirigir un correo electrónico a [contacto@roho.fitness](mailto:contacto@roho.fitness) con la palabra BAJA y sus datos completos de identificación. Para más información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, acceda a nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD** o mándenos un correo electrónico a [legal@roho.fitness](mailto:legal@roho.fitness) con sus inquietudes y con gusto le atenderemos.

**Nota: Cuando hablamos de datos personales nos referimos a toda aquella información relativa a una persona que la identifica o la hace identificable. Entre otras cosas, le dan identidad, la describen, precisan su origen, edad, lugar de residencia, trayectoria académica, laboral, o profesional. Pero también, describen**





## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

*aspectos más sensibles o delicados, como su forma de pensar, estado de salud, sus características físicas, ideología o vida sexual, entre otros aspectos.*

**12. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS.-** Para el uso de nuestra aplicación debe disponer de los siguientes requerimientos mínimos:

- **Requerimientos mínimos en Android:**  
Conexión estable a internet por wifi o 3g  
Sistema operativo Android 4.4 o superior  
Acceso a la tienda Google Play  
Acceso a los servicios de Push Notification y Location de Google.
- **Requerimientos mínimos en appstore.**  
Iphone modelo 4s,5,5c,5s,6,6 plus,6s,6s plus con un acceso al App Store  
Conexión estable a internet ya sea por red celular o por Wifi  
Contar con el sistema operativo iOS 8 o superior

**13. PROHIBICIONES EXPRESAS.-** Le está expresamente prohibido:

- La difusión, enajenación, alteración, transformación o transmisión material o electrónica de nuestros servicios o de sus contenidos;
- Copiar, Transmitir, Difundir, Comunicar, Transformar y/o Redistribuir total o parcialmente el nuestro servicio y/o parte de él, así como cualquier contenido asociado a él, por cualquier medio conocido o por conocer, en virtud de que la obra multimedia que lo contiene está protegida por la legislación nacional e internacional del derecho de autor;
- Realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la aplicación o intentar, por otros medios, obtener su código fuente;
- Modificar en forma alguna los códigos originales y/o ejecutables, así como realizar cualquier acción o atentado en contra de los mismos;
- Subir y/o publicar dentro del portal de manera intencionada, información falsa, inexacta difamatoria, calumniosa, inmoral, obscena, en perjuicio de la verdad, de Roho Fitness® , de su organización o de terceros.
- Subir, publicar o distribuir contenido que contenga virus, malware, gusanos, caballos de Troya, código malicioso u otros dispositivos que pueda dañar nuestra infraestructura o sistemas técnicos o los de terceros;
- Transferir su usuario y contraseña de acceso a terceros.
- Participar en actividades fraudulentas con contenidos del portal.
- Infringir derechos de autor, derechos de propiedad industrial, derecho a la imagen, Publicidad Agresiva, Competencia desleal, u otros derechos de esta naturaleza, violentando con tales acciones la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Ley General de Salud, Ley Federal de Protección al Consumidor y demás aplicables a la relación presente y al manejo de los contenidos en el portal a los cuales usted tiene acceso a partir del inicio de cada sesión.
- Permitir, tolerar o fomentar a cualquier tercero a realizar alguna de las actividades anteriormente descritas.

Cualquier violación a los términos y condiciones de uso da la facultad a Roho Fitness® de rescindir el presente contrato e impedir el acceso y utilización de los servicios, sin previo aviso, y otorgará así mismo la facultad de iniciar acciones de resarcimiento de daños y perjuicios ante las instancias correspondientes.

**14. SOPORTE TÉCNICO.-** La información contenida y almacenada en Roho Fitness® se presenta con la mayor oportunidad posible, sin embargo ante errores humanos no garantizamos que:

- a) La aplicación estén libre de errores técnicos operativos;



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

b) Que su uso no se vea interrumpido o afectado por virus u otras funciones de desactivación que afecten el acceso o el uso;

Sin embargo nos comprometemos con usted a disponer de nuestros recursos técnicos y humanos para tratar de reparar y corregir los errores que pudieren surgir a la brevedad posible, según las capacidades de Roho Fitness® y la dificultad confrontada.

Para dar atención a cualquier problemática que pudiera surgir al respecto del funcionamiento del Software, favor de contactarnos a través del correo: [soporte@roho.fitness](mailto:soporte@roho.fitness) aras de que nuestro equipo pueda dar atención a las que pudieran surgir.

Roho Fitness® puede realizar de forma automática las modificaciones a los servicios que considere necesarias para la mejora, actualización y desarrollo en mayor grado de sus aplicaciones. Asimismo, puede eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, alguna de las funcionalidades de los mismos sin responsabilidad alguna a su cargo.

Es posible que durante el mantenimiento, actualización y mejora de nuestras aplicaciones, el servicio sea suspendido temporalmente, por lo que usted acepta que por periodos de tiempo cortos no estemos disponibles para atenderle.

**15. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS.-** En algunos casos Roho Fitness® proporcionará enlaces a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros, y en virtud de no tenemos el control sobre dichos sitios o sus contenidos, usted como usuario reconoce y acepta que Roho Fitness® no es, ni será responsable por la disponibilidad de dichos sitios externos y ajenos, ni de los contenidos que éstos utilicen, ni asegura que el sitio contenga información legítima y/o lícita y no acepta, ni aceptará ser considerado como responsable por la imposibilidad de acceso a éstos, ni de cualquier contenido, anuncios, productos u otros materiales de o disponibles en dichos sitios o recursos. De la misma forma, no seremos responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso, la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o mediante cualquiera de dichos sitios o recursos.

**16. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR.** Le informamos que los derechos de propiedad industrial y/o intelectual de los servicios tecnológicos materia de este contrato, las marcas, elementos, diseños e interfaces de Roho Fitness®, son exclusivamente propiedad de **ROHO FITNESS, S.A.P.I. DE C.V.**, los cuales se encuentran protegidos a su favor por las leyes y tratados en materia de derechos de autor y de propiedad industrial a nivel nacional e internacional.

*Roho Fitness® es Marca registrada en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con número de registro: 1733780, 1733781, 1733782, 1733783 en clases 9, 38, 41 y 42.*

Por lo anterior usted reconoce que el presente contrato no implica, bajo ninguna circunstancia, que nosotros le estemos cediendo o transmitiendo los derechos patrimoniales de autor de las obras y/o sus obras accesorias que legítimamente nos corresponden, o cualquier otro derecho asociado a las mismas.

Finalmente de manera particular expresamos que nos deslindamos sobre las marcas, diseños y expresiones que los gimnasios de la **Red Roho Fitness®** utilicen para identificarse en el comercio, por lo que si usted considera que alguno de ellos viola su derecho exclusivo podrá informarnos de acuerdo al punto siguiente.

**17. ATENCIÓN A DEMANDAS POR VIOLACIÓN DE DERECHOS EXCLUSIVOS.-**

- Si es usted un tercero afectado por algún robo de identidad o derecho de propiedad intelectual e industrial, denúncielo ante las instancias competentes y notifíquenoslo a [legal@roho.fitness](mailto:legal@roho.fitness) siguiendo la forma de reclamación que le proporcionemos una vez que se ponga en contacto con nosotros, en aras de eliminar el contenido que infrinja sus derechos.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

- Si es usted alguna autoridad, le informamos que en Roho Fitness® cuenta con nuestro respaldo, por lo que ponemos a su disposición por cualquier medio de contacto.

**18. VIGENCIA DEL CONTRATO.-** La duración del presente contrato será por el tiempo de uso de la aplicación, es decir, a partir de que acepte los presentes términos y condiciones, hasta su solicitud de [cancelación](#).

No obstante lo anterior, y en el entendido de que el uso del portal pudiera ser efímero comparativamente a las obligaciones y responsabilidades que se asumen con su uso, se expresa que las relativas a las políticas de confidencialidad y seguridad, no están sujetas a plazo, por lo que el fincamiento de la vigencia no trae en consecuencia la liberación de las mismas.

**19. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.-** Usted está de acuerdo que, para lo no expresamente previsto en este instrumento legal, se apliquen las disposiciones generales, en lo que concierna según la naturaleza del acto/hecho, la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal de Protección al Consumidor, y demás aplicables a la relación presente y al manejo de los contenidos en el portal. En caso de requerir la intervención jurisdiccional, usted está de acuerdo en someterse a las leyes y tribunales competentes de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.

**20. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS.-** Nosotros nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones, cuestión que se le hará de su conocimiento a través de nuestra página web, o por correo electrónico, para someter dichas modificaciones a su aprobación y aceptación.

Actualizado al 8 de mayo de 2017