



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (Y/O “EL CONTRATO” Y/O “EL CONTRATO ELECTRÓNICO”)

Bienvenido a **ROHO FITNESS®** (en adelante también referido como “APLICACIÓN”) disponible a través de diversas obras multimedia digitales y software en www.roho.fitness, App Store y Google Play, titularidad única y exclusiva de ROHO FITNESS, S.A.P.I. DE C.V - © 2016-2019, (en adelante “LA EMPRESA”) quien cuenta con todos los derechos reservados de la misma, APLICACIÓN en donde usted como usuario (En adelante “USTED” y/o “EL USUARIO”) podrá libremente crear su cuenta y adquirir CRÉDITOS para acceder a gimnasios de la RED ROHO FITNESS sujetándose a las siguientes de **definiciones, puntos y/o cláusulas** que rigen el presente CONTRATO:

DEFINICIONES.-

- **CRÉDITOS.-** Derechos de acceso que USTED adquiere de manera personal en la APLICACIÓN de conformidad a lo establecido en <https://roho.fitness/paquetes>, con la característica de que por el mandato que USTED nos confiere por medio del presente CONTRATO, estos le sean exclusivamente transferidos como moneda de cambio a los Gimnasios de la RED ROHO FITNESS en virtud de que USTED pueda acceder no más de 31 veces en 30 días, ni más de 2 veces diarias en dicho plazo. Los presentes créditos no podrán ser transferidos a terceros.
- **RED ROHO FITNESS.-** Conjunto determinado y/o determinable de gimnasios a los que USTED podrá acceder por medio de los CRÉDITOS y la intermediación de la APLICACIÓN.
Para que un gimnasio sea parte activa de la red, LA EMPRESA deberá tener un acuerdo comercial vigente, y en el cual el gimnasio reconozca que NOSOTROS somos intermediarios y mandatarios de USTED para pagar CRÉDITOS por cada acceso que USTED realice a las instalaciones de él, con las limitaciones cuantitativas referidas en la definición anterior.
El número de gimnasios disponibles de la red está sujeto a variables, por lo que para efectos del presente CONTRATO se entenderá la cantidad determinada de gimnasios activos en <https://roho.fitness/gimnasios> al momento de querer utilizar algún crédito con el uso de nuestros servicios.
- **COMUNIDAD ROHO FITNESS.-** Conjunto determinable de personas físicas que son usuarios de los servicios que presta ROHO FITNESS®.
- **TARIFAS ROHO FITNESS.-** Contraprestación mensual que los integrantes de la COMUNIDAD ROHO FITNESS de manera independiente y personal se comprometen a cubrir conforme al presente contrato, y las cuales son referidas en <https://roho.fitness/paquetes>. Ninguna tarifa en promoción será reembolsable o transferible a tercero distinto de el adquirente.
- **CONTRATO GENERAL DE MEMBRESÍA.-** Instrumento legal que hemos desarrollado para establecer las reglas generales mínimas que permitan vincular y regular la relación entre USTED y los propietarios y/o representantes de los gimnasios de la RED ROHO FITNESS, con quienes USTED se contrata por intermediación nuestra, al acceder a sus instalaciones por medio de la utilización de CRÉDITOS, y que formará parte integral de este contrato como anexo.
- **SOFTWARE.-** De manera general es la expresión original en cualquier forma, lenguaje o código, de un conjunto de instrucciones que, con una secuencia, estructura y organización determinada, tiene como propósito que una computadora o



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

dispositivo realice una tarea o función específica. (Arts. 101 y 102 de la Ley Federal del Derecho de Autor), y para efectos particulares del presente CONTRATO, se entenderá a la tecnología subyacente que permite la operación de la APLICACIÓN, el cual es propiedad intelectual y exclusiva de LA EMPRESA.

- **MARCA:** signo distintivo propiedad de LA EMPRESA, referido en el presente como ROHO FITNESS® la cual ha sido registrada oficialmente en México ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial con números de registro: 1733780, 1733781, 1733782, 1733783 en clases 9, 38, 41 y 42.
- **HARDWARE.-** Las partes físicas tangibles, componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos, cables, gabinetes o cajas, periféricos de todo tipo y cualquier otro elemento físico involucrado en el adecuado funcionamiento de la APLICACIÓN y sobre los cuales tiene derechos de propiedad intelectual exclusivos. No se incluye en la presente definición a los dispositivos móviles ni a las computadoras personales de el USUARIO.
- **GIMNASIOS DEL DÍA.-** Gimnasios que son parte de la RED ROHO FITNESS, y que al menos una vez al día podrá estar disponibles para su acceso de manera gratuita con el uso de nuestras aplicaciones y servicios. Esta disponibilidad es variable y será consultable directamente en <https://roho.fitness/>.
- **SERVICIOS.-** Los establecidos en el objeto del presente contrato prestados en la APLICACIÓN.

*Para dudas, aclaraciones y/o comentarios sobre el alcance de las presentes definiciones, envíenos un correo electrónico a contacto@roho.fitness

CLÁUSULAS:

1. PERSONALIDAD Y CAPACIDAD.-

- **LA EMPRESA** declara ser una persona moral constituida con total apego a la legislación mexicana tal como se acredita con el instrumento público notarial volumen 7, número 196, de fecha 24 de noviembre de 2016, otorgado ante la fe de la licenciada ELSA ORDOÑEZ ORDOÑEZ, Notaria Pública número 25, con residencia en la ciudad de Juan Aldama, Chihuahua, del Distrito Judicial Morelos, y consultable en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Chihuahua, y que cuenta con domicilio legal en la Calle Paseo Simón Bolívar número 810, Sector Centro, C.P. 31000, de la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.
- **USTED** manifiesta de buena fe, sin vicios en su voluntad y de manera libre:
 - QUE RECONOCE LA PERSONALIDAD Y CAPACIDAD DE LA EMPRESA.
 - QUE ES UNA PERSONA FÍSICA, MAYOR DE EDAD, EN PLENO USO DE SUS FACULTADES.
 - QUE HA TENIDO TIEMPO SUFICIENTE PARA LA LECTURA Y COMPRENSIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.
 - QUE TIENE PERSONALIDAD, CAPACIDAD Y FACULTAD AMPLIA Y BASTANTE PARA CELEBRAR, OBLIGARSE Y CUMPLIR EL PRESENTE INSTRUMENTO.

Por lo que al concurrir electrónicamente ambas partes, USTED reconoce que no existe razón alguna que pueda afectar la validez y efectos del presente CONTRATO ELECTRÓNICO.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

2. CONSENTIMIENTO.- USTED manifiesta que es su voluntad convenir y participar, en concurrencia con la voluntad de LA EMPRESA, en el presente contrato electrónico por así convenir a sus intereses, en el que exterioriza su voluntad por medio DE LA CREACIÓN DE SU CUENTA Y/O DEL USO DE LA APLICACIÓN, LO CUAL HACE DE MANERA LIBRE, DE BUENA FE Y SIN EXISTIR VICIOS POR ERROR, VIOLENCIA O DOLO EN SU CONSENTIMIENTO, EN PLENO CONOCIMIENTO DEL ALCANCE LEGAL DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Le recordamos por esto, que al hacerlo, USTED acepta el presente CONTRATO de conformidad a la legislación mexicana aplicable, POR LO QUE SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, O NO SE ENCUENTRA EN CAPACIDAD O POSIBILIDAD DE HACERLO, LE SOLICITAMOS QUE NO SE REGISTRE, ACCEDA O UTILICE LA APLICACIÓN.

Para efecto de lo anterior, se le expresa que al acceder a la APLICACIÓN y/o registrarse como USUARIO, se entiende que los presentes términos y condiciones han sido leídos, comunicados, y que de conformidad a la legislación federal aplicable a los contratos, USTED nos otorga expresamente su consentimiento por este medio electrónico de contratación, tal y como si fuera por escrito (en atención al uso de signos inequívocos del idioma en la manifestación de las voluntades que forman el consentimiento, y la comunicación de la misma).

3. NATURALEZA DE LA RELACIÓN.- Al acceder USTED a la APLICACIÓN de manera libre, tendrá la potestad de capturar, editar, eliminar y en general administrar sus datos personales e/o información financiera de su tarjeta de débito o crédito, con el objeto de:

- Llevar a cabo la a creación y edición de su usuario personal y cuenta de acceso a la APLICACIÓN.
- Generar y procesar sus solicitudes de pago de CRÉDITOS, generando con ello la encomienda y mandato de USTED a ROHO FITNESS para que como su intermediario tecnológico USTED pueda concretar el acceso a las instalaciones de los diversos gimnasios de la RED ROHO FITNESS. En dicha encomienda USTED nos instruye y autoriza, de acuerdo las disposiciones del Código Civil para el Estado de Chihuahua y la legislación federal aplicable a:
 - o Realizar las gestiones tecnológicas y legales necesarias para que por medio de la APLICACIÓN, USTED pueda acceder no más de 31 veces en 30 días, ni más de 2 veces diarias en dicho plazo a dichos gimnasios, gestionando a su nombre el pago de los CRÉDITOS usados en los mismos a sus propietarios o representantes legales.
 - o Utilizar diversos servicios de intermediación de pagos prestados por terceros en Internet, con quien podamos contratarnos a efecto de procesar y recibir de USTED las cantidades de la TARIFAS ROHO FITNESS.

Por lo anterior, nos autoriza a que cuando USTED realizará dicho pago con tarjeta bancaria de débito o crédito, los cargos que deban procesarse de manera periódica (mensual, trimestral, semestral o anual) se realicen de manera automática y/o domiciliada. Dicha automatización será responsabilidad de nuestros prestadores de servicios de pagos electrónicos, por lo que si USTED no está de acuerdo con la misma podrá enviarnos un correo a contacto@roho.fitness explicándonos el motivo de su baja y analizaremos y gestionaremos su situación. En este punto le recordamos que los pagos realizados de manera automática y/o domiciliada ya no son reembolsables, por lo que dicho aviso de baja deberá ser enviado y notificado a LA EMPRESA previo a la aplicación del pago automático, es decir, previo a la conclusión del periodo de tiempo al que corresponda dicho pago (mes, trimestre, semestre o año). Finalmente en este punto es importante informarle que nuestro servicio no esta sujeto a plazo forzoso, por lo cual USTED puede concluirlo cuando así lo considere, sin embargo para el caso de domiciliaciones de pago debe



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

forzosamente dar de baja el servicio de conformidad a lo anterior, para poder procesar la baja de nuestros sistemas. Para ampliar lo anterior le agradecemos dar lectura a nuestra POLÍTICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES.

- Recibir depósitos y/o transferencias bancarias a nuestra cuenta, para realizar eficazmente las acciones anteriormente referidas.

4. ALCANCES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LOS SERVICIOS.- Ya que los contenidos y servicios de la APLICACIÓN están a su disposición de manera libre, y **SON OPCIONALES A LOS DIVERSOS MEDIOS USUALMENTE UTILIZADOS EN EL COMERCIO PARA LOS MISMOS O SIMILARES SERVICIOS**, una vez que los mismos son utilizados y/o contratados por USTED sin mediar ninguna intervención o asesoría de LA EMPRESA, USTED está de acuerdo totalmente con que en ningún caso, momento, acción u omisión, LA EMPRESA será responsable por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven del mal uso de la APLICACIÓN, o de la incapacidad para usarlos, así como tampoco de aquellos que se generen por la pérdida y/o robo de su contraseña de acceso.

De igual forma, LA EMPRESA no asumirá ninguna responsabilidad por el deterioro, uso indebido o ilícito y/o pérdida de información derivada de su uso, ya que la descarga, instalación y uso de la APLICACIÓN son responsabilidad de cada usuario.

Armónicamente con lo anterior:

1. USTED manifiesta estar conforme con que el precio y/o calidad los productos y/o servicios en la APLICACIÓN, así como los horarios y disponibilidad:
 - Podrán variar sin previa notificación, y se aplicarán las condiciones que se encuentren en el preciso momento en que se efectúe la compra o solicitud.
 - Podrán ser diversos en a los encontrados en el mercado.
2. Que la atención en tiempo, plazo y calidad de los servicios prestados por los gimnasios de la RED ROHO FITNESS, no es ni será responsabilidad de LA EMPRESA. Asimismo LA EMPRESA no garantiza que las imágenes y/o las descripciones de los productos y/o servicios de los gimnasios de la RED ROHO FITNESS coincidan exactamente con los efectivamente prestados.
3. Que LA EMPRESA no será responsable de cualquier incompatibilidad de la APLICACIÓN con sus dispositivos móviles o computadoras personales, por lo que cualquier retraso o falla que se pueda producir al iniciar, realizar o llevar a cabo cualquier uso de la misma será ajeno a la misma. En este punto le solicitamos que revise los **REQUERIMIENTOS MINIMOS DE USO**.
4. Que la APLICACIÓN es una mera herramienta de intermediación, por lo que como USUARIO usted **ACEPTA Y RECONOCE** que LA EMPRESA **NO ES EL PRESTADOR DIRECTO DE SERVICIOS DEPORTIVOS, POR ENDE LA RELACIÓN QUE PUDIERA GENERARSE ENTRE USTED Y EL GIMNASIO MIEMBRO DE LA RED ROHO FITNESS, DEBERÁ ENTENDERSE ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE ENTRE USTEDES**.

Para regular de manera transparente lo anterior, es importante que nos solicite por correo electrónico el **CONTRATO GENERAL DE MEMBRESÍA**, cuya estructura y contenido, está en este momento aceptando para acceder a los gimnasios de la **RED ROHO FITNESS**, y cuyo contenido plasma de manera amplia los derechos y obligaciones que USTED adquiere con el gimnasio al que elige asistir, sin perjuicio de los reglamentos y políticas internas de cada uno de ellos.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

Conociendo lo anteriormente expuesto USTED:

- **LIBERA A LA EMPRESA** Y A SUS OPERADORES INTERNOS, EMPLEADOS, SOCIOS, REPRESENTANES, Y/O AGENTES, DE TODA RESPONSABILIDAD SOBRE CUALQUIER MAL MANEJO QUE SE REALICE SOBRE LOS SERVICIOS QUE LE PROPORCIONA,
- **RECONOCE** QUE EL PAGO QUE USTED REALIZA POR LOS CRÉDITOS NO LE GARANTIZA EL USO PERMANENTE DE LA INSTALACION DE ALGÚN GIMNASIO DE LA RED ROHO FITNESS, DADO QUE PUDIERA DARSE EL CASO DE QUE EN EL DÍA DE SU ELECCIÓN:
 - EL GIMNASIO NO SE ENCUENTRE ABIERTO POR MOTIVOS DIVERSOS Y AJENOS A LA EMPRESA (DÍAS FESTIVOS, HORARIOS NO LABORABLES, FUERZA MAYOR),
 - EL GIMNASIO SE RESERVE EL ACCESO POR EL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO GENERAL DE MEMBRESÍA Y DE SUS REGLAS INTERNAS.
 - EL GIMNASIO HAYA SIDO EXPULSADO DE LA RED ROHO FITNESS POR INCUMPLIR ACUERDOS COMERCIALES CON LA EMPRESA O REALIZAR ACCIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS.
 - EL GIMNASIO NO HAYA RENOVADO UN ACUERDO COMERCIAL CON LA EMPRESA O QUE ÉSTE SE ENCUENTRE INACTIVO O BLOQUEADO POR DISPOSICIÓN INTERNA DE LA EMPRESA.
 - SUS CRÉDITOS SE HAYAN AGOTADO DE MANERA DEFINITIVA O POR HABER ACCESADO DOS VECES EL MISMO DÍA.

5.- EL REGISTRO DE USUARIO.- Con la finalidad de acceder y/o usar la APLICACIÓN, USTED debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario (en adelante la "CUENTA"), y cuyos requisitos para su creación y uso son:

- **TENER CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATARSE:** DE CONFORMIDAD A LA CLÁUSULA PRIMERA DEBE SER UNA PERSONA FÍSICA, MAYOR DE EDAD, QUE TIENE PERSONALIDAD, CAPACIDAD Y FACULTAD AMPLIA Y BASTANTE PARA CELEBRAR Y CUMPLIR EL PRESENTE CONTRATO Y QUE NO EXISTE RAZÓN ALGUNA QUE PUEDA AFECTAR A LA VALIDEZ DEL MISMO.
- **QUE NOS PROPORCIONE INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA CREACIÓN DE SU CUENTA:**

USUARIO	Permitirá identificarse dentro de nuestra APLICACIÓN, en su acceso y base de datos. Importante no utilizar palabras altisonantes, denigrantes u ofensivas, de lo contrario podremos reservar el derecho de negar su acceso. Preferentemente usar para su construcción una combinación de símbolos alfanuméricos que le permitan recordarse.
CONTRASEÑA	Combinación de símbolos alfanuméricos que permiten su acceso confidencial a la aplicación. (véase cláusula 5)
CONFIRMAR CONTRASEÑA	Campo dispuesto para asegurarnos de que la contraseña se colocó correctamente como usted lo deseaba.
CORREO ELECTRÓNICO	Dirección digital que nos permitirá comunicarnos digitalmente con USTED Es de suma importancia que el correo que nos proporcione sea propio y de su uso exclusivo, ya que a es a ese medio donde

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

		enviaremos el usuario y contraseña que ha dispuesto para su cuenta, así como otra información relevante como: noticias, estado de cuenta de sus créditos, accesos, entre otros.
NOMBRE Y APELLIDO		Combinación de símbolos alfanuméricos que permiten su identificación personal, y sienta las bases para la personalización del contrato electrónico.

***En este acto USTED manifiesta bajo protesta de decir verdad que la información anterior que nos proporciona es PROPIA, COMPLETA, CORRECTA, EXACTA, VERAZ Y ACTUAL, Y QUE EN CASO DE QUE NO FUERE PROPIA, USTED CUENTA CON EL CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL LEGÍTIMO TITULAR, ASÍ COMO QUE DICHA INFORMACIÓN NO SE OBTUVO DE FORMA ILÍCITA.**

Además al conocer lo anterior USTED acepta y reconoce:

- Que en caso de que exista algún error sobre los mismos, USTED será el único responsable ante cualquier reclamo o problemática que se suscite por los mismos.
- Que para su registro como usuario de la APLICACIÓN, USTED deberá cumplir con todas las leyes aplicables a nuestra relación y solo podrá utilizarla con fines legítimos.
- Que LA EMPRESA se reserva el derecho de negarle el acceso, cancelar su cuenta, así como a denunciarle y/o demandarle y/o dar aviso ante las instancias correspondientes por no observar lo anteriormente descrito.

6. SEGURIDAD DE LA CONTRASEÑA.- Por fines de seguridad y confidencialidad le recordamos que, USTED es el único responsable de toda la actividad que ocurre en su CUENTA y de la salvaguarda de sus contraseñas, por lo que no debe jamás revelarlas, cederlas, o transmitir las por cualquier medio a un tercero (persona, entidad, organización, etc.) ni permitir que dichos terceros accedan por USTED haciendo uso de ella.

Le comentamos por lo anterior que, la APLICACIÓN tiene la posibilidad de que USTED pueda programar que la contraseña se recuerde automáticamente, sin embargo, esta opción es bajo su entera responsabilidad, ya que no nos hacemos responsables por que alguien ajeno a USTED utilice la CUENTA sin su consentimiento.

De el mismo modo le informamos que, en caso de que se le brinde acceso provisional a nuestros servicios, es necesario que, genere una nueva contraseña al primer inicio de sesión de conformidad a las indicaciones que se le den en su correo para tal efecto.

7. VALIDACIÓN DE LA CUENTA.- Como medidas de validación y seguridad de la CUENTA y de los servicios que presta LA EMPRESA y USTED contrata, como de las instrucciones que USTED generará por medio de la APLICACIÓN, le informamos que hemos definido diversos mecanismos que pudieran estar disponibles para eficacia a lo anterior:

- **VALIDACIÓN SMS.** A través de un sistema de mensaje de texto al celular que USTED nos proporcione.
- **VALIDACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.** A través de un correo electrónico a la dirección que USTED nos proporcione.
- **VALIDACIÓN POR ESCRITO.** A través de un documento que prepararemos para su conocimiento y firma, y en donde por medio de nuestro acuerdo de voluntades demos validez a las diversas figuras y tópicos señalados en el presente contrato y del redactado para tal efecto.

8. INFORMACIÓN Y SERVICIOS EN LA CUENTA.- La CUENTA es el área digital en la APLICACIÓN que permite la interacción con los siguientes rubros:

- A) Perfil:** En esta sección USTED podrá disponer y administrar de manera libre su imagen, datos personales, de conformidad a el aviso de privacidad consultable en:



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

<https://roho.fitness/pdf/terms/privacy.pdf>. Los datos personales como fecha de nacimiento, peso y estatura son opcionales y se almacenan de manera confidencial y no se transferirán a terceros.

De igual manera podrá consultar su historial de accesos a gimnasios y sus suscripciones.

- B) Tienda:** Permite adquirir CRÉDITOS de acuerdo a las TARIFAS ROHO FITNESS.
- C) Mapa:** USTED encontrará con ayuda de Google Maps, todos los gimnasios de la RED ROHO FITNESS que se encuentran disponibles. Si USTED desea autorizar el conocimiento de su ubicación, el mapa le podrá facilitar la ubicación de los gimnasios más cercanos a la misma (esto es opcional).
- D) Escanear:** Sección con acceso a la cámara de su dispositivo móvil (véase Requerimientos mínimos), con la que podrá acceder a los gimnasios de la RED ROHO FITNESS por medio de un código QR asignado a el gimnasio al que desea acceder. Con esto la APLICACIÓN lleva un registro claro y transparente del historial y el uso de los CRÉDITOS.
- E) Modo sport:** Sección que al autorizar el acceso a aplicaciones de terceros ajenos a LA EMPRESA permite el tratamiento de datos físicos y/o biométricos para realizar cálculos de la actividad su física. (esto es opcional)
- F) Menú principal:** Permite conocer la lista de Gimnasios que son parte de la RED ROHO FITNESS, novedades de la APLICACIÓN, GIMNASIOS DEL DÍA, promociones, regalos, configuración general, compartir LA APLICACIÓN, contacto con LA EMPRESA y el cierre de sesión de la CUENTA.

9. COBROS Y PAGOS.- Dentro de la CUENTA USTED podrá realizar pagos de las TARIFAS ROHO FITNESS para acceder a CRÉDITOS, lo anterior sujeto a los precios consultables en: <https://roho.fitness/paquetes>. Los datos bancarios que USTED nos proporcione para tal efecto son bajo su responsabilidad total y se entregan a LA EMPRESA bajo protesta de decir verdad de que son correctos, so pena de responder de las faltas o delitos en los que se incurra. Dichos datos bancarios se tratarán de conformidad a el aviso de privacidad consultable en: <https://roho.fitness/pdf/terms/privacy.pdf>.

En este punto LA EMPRESA le informa que servicio digital de cobros y pagos se realiza por medio de Grupo Conektame, S.A. de C.V. <https://www.conekta.io/es>. (Para conocer la política de privacidad de tal aplicación le sugerimos visitar ese sitio).

Finamente le recordamos que toda la información bancaria que USTED nos proporcione será almacenada y encriptada por el sistema de pago por un tercero.

10. POLITICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES.- Toda cancelación podrá tramitarse por medio de correo electrónico dirigido a pagos@roho.fitness, en donde de manera lógica y ordenada se nos expliquen los hechos y argumentos de su solicitud.

En atención a lo anterior se le informa que sobre las inconformidades que se pudieran presentar, LA EMPRESA valorará cada situación de manera particular, y a su criterio podrá optar por dos opciones:

- **Reembolsar cantidades de dinero** (restando comisiones de transferencias bancarias) a la cuenta bancaria que previamente USTED registró en su CUENTA de conformidad a los plazos definidos por LA EMPRESA.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

- **No reembolsar**, si LA EMPRESA considera que el cargo que pretende reclamar deriva de una obligación o compromiso de USTED debe cumplir por motivo del presente CONTRATO.

Como ejemplo de lo anterior, se le informa que **no serán reembolsables**:

- a. Pagos realizados por vía de domiciliada o automática a su tarjeta bancaria.
- b. Pagos realizados en promoción o con descuento.
- c. Pagos realizados de manera normal. En este concepto se especifica de manera muy puntual que no serán reembolsables los pagos por el hecho de que, uno o algunos de los gimnasios a los cuales USTED usualmente solía acceder con los CRÉDITOS, salga de la RED ROHO FITNESS.

Asimismo se aclara que no será justificación para el reembolso de ninguna TARIFA ROHO FITNESS el que USTED:

- i. Cambie de domicilio o residencia
- ii. Cambie de empleo, trabajo o profesión
- iii. Cambie la nómina de banco.
- iv. Padezca o sufra en el presente o en el futuro alguna enfermedad o incapacidad que no le permita utilizar la APLICACIÓN, incluyendo el embarazo.

Por lo anterior USTED acepta tales cuestiones, y renuncia a exigir a LA EMPRESA la devolución o reembolso de todo o parte de la cantidad o cantidades que haya pagado a LA EMPRESA por periodos mayores a los que pueda realmente utilizar la APLICACIÓN por actualizarse algunos de los motivos anteriormente expuestos.

Nota. Se le advierte que no está permitido realizar inconformidades ociosas e infundadas o sin causas razonables a las aplicadas a otros servicios de la misma naturaleza en el comercio legal. Lo anterior podría ser motivo de cancelación de su cuenta sin responsabilidad para LA EMPRESA.

11. POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.- La información que usted comparte con LA EMPRESA es muy importante, por tanto se le expresa el firme compromiso de resguardar toda la información que nos comparta sobre usted, y de informarle para qué utilizaremos los datos que nos proporciona.

Al respecto le pedimos que revise nuestro **AVISO DE PRIVACIDAD** consultable en: <https://roho.fitness/pdf/terms/privacy.pdf> para que se informe de la manera en la que recopilamos, almacenamos y usamos su información personal y cómo, dada la naturaleza e importancia de la misma, es que se recaba, organiza y administra.

Relacionado con lo anterior le recordamos que **es una obligación ser el titular de la información o contar con el consentimiento expreso de las personas sobre los que se recaben dichos datos para poder tener acceso a ellos, tratarlos y transmitirnoslos.**

Finalmente, sin menoscabo de la lectura del **AVISO DE PRIVACIDAD** al que nos referimos, de manera general le informamos que sus datos serán utilizados de manera principal:

- **Generales:** nombre, correo electrónico, cuenta de facebook y/o Google, así como la imagen de perfil de su CUENTA para su identificación y acceso en la APLICACIÓN.
- **Financieros:** Datos de tarjeta de débito o crédito para realizar los pagos de TARIFAS ROHO FITNESS.
- **Opcionales:** fecha de nacimiento, estatura y peso.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

De manera secundaria, le informamos que podremos utilizar sus hábitos y preferencias de consumo y gastos, para diseñar estrategias de comercialización personalizadas para USTED, así como utilizar su correo electrónico para enviarle promociones comerciales sobre nuestros servicios y/o de terceros relacionados con nosotros. *En caso de no estar de acuerdo con esta finalidad secundaria favor de dirigir un correo electrónico a contacto@roho.fitness con la palabra BAJA y sus datos completos de identificación. Para más información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, acceda a nuestro aviso de privacidad.

Nota: Cuando hablamos de datos personales nos referimos a toda aquella información relativa a una persona que la identifica o la hace identificable.

12. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS.- Para el uso de la APLICACIÓN USTED debe disponer de los siguientes requerimientos mínimos en su dispositivo móvil:

- **Requerimientos mínimos en Android:**
Conexión estable a internet por wifi o 3g
Sistema operativo Android 4.4 o superior
Acceso a la tienda Google Play
Acceso a los servicios de Push Notification y Location de Google.
- **Requerimientos mínimos en appstore.**
Iphone modelo 4s,5,5c,5s,6,6 plus,6s,6s plus con una acceso al App Store
Conexión estable a internet ya sea por red celular o por Wifi
Contar con el sistema operativo iOS 8 o superior

13. PROHIBICIONES EXPRESAS.- Le está expresamente prohibido:

- La difusión, enajenación, alteración, transformación o transmisión material o electrónica de la APLICACIÓN, de sus servicios o de sus contenidos;
- Copiar, Transmitir, Difundir, Comunicar, Transformar y/o Redistribuir total o parcialmente la APLICACIÓN y/o parte de ella, así como cualquier contenido asociado a ella por cualquier medio conocido o por conocer, en virtud de que la obra de software y multimedia que la contiene está protegida a favor de LA EMPRESA por la legislación nacional e internacional de propiedad intelectual.
- Realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la APLICACIÓN o intentar, por otros medios, obtener su código fuente;
- Modificar en forma alguna los códigos originales y/o ejecutables, así como realizar cualquier acción o atentado en contra de los mismos;
- Subir y/o publicar dentro de la APLICACIÓN de manera intencionada, información falsa, inexacta difamatoria, calumniosa, inmoral, obscena, en perjuicio de la verdad, de LA EMPRESA, de su organización o de terceros.
- Subir, publicar o distribuir contenido que contenga virus, malware, gusanos, caballos de troya, código malicioso u otros dispositivos que puedan dañar la APLICACIÓN, a LA EMPRESA o a sistemas técnicos o tecnológicos de terceros;
- Transferir su usuario y/o contraseña de acceso a terceros.
- Participar en actividades fraudulentas, incluyendo el ponerse de acuerdo con terceros para falsear sus accesos a gimnasios de la RED ROHO FITNESS, incluyendo el que terceros usen su dispositivo para ingresar.
- Infringir disposiciones de las leyes mexicanas y en especial de la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Ley General de Salud, Ley Federal de Protección al Consumidor y demás aplicables a la relación presente y al manejo de los contenidos en la APLICACIÓN a los cuales USTED tiene acceso a partir del inicio de cada sesión.
- Permitir, tolerar o fomentar a cualquier tercero a realizar alguna de las actividades anteriormente descritas.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

Cualquier violación a los términos y condiciones aquí descritos, como la actualización de las prohibiciones anteriormente enumeradas otorgan la facultad a LA EMPRESA de:

- Rescindir el presente CONTRATO sin responsabilidad alguna y sin mediar resolución judicial,
- Impedir el acceso y utilización de los servicios de la APLICACIÓN sin previo aviso,
- Iniciar acciones de resarcimiento de daños y perjuicios ante las instancias correspondientes.

Finalmente y para claridad de nuestra relación contractual USTED acepta que, cuando LA EMPRESA considere que USTED puede ser sospechoso de alguna violación a los presente términos y condiciones, o que USTED pueda estar involucrado con algún tercero en la violación o incumplimiento de los mismos, su CUENTA y acceso a la APLICACIÓN puedan ser bloqueados temporalmente y sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA, hasta en tanto no se encuentre al o los responsables. La decisión final se le comunicará por correo electrónico y será inapelable.

14. SOPORTE TÉCNICO.- La información contenida y almacenada la APLICACIÓN se presenta con la mayor oportunidad posible, sin embargo ante errores humanos LA EMPRESA no garantiza que:

- La aplicación estén libre de errores técnicos operativos,
- Que su uso no se vea interrumpido o afectado por virus u otras funciones de desactivación que afecten el acceso o el uso normal de la misma.

Sin embargo, LA EMPRESA se compromete con USTED a disponer de todos sus recursos técnicos y humanos a su alcance para tratar de reparar y corregir los errores que pudieren surgir en la APLICACIÓN a la brevedad posible, y según sus capacidades y la dificultad confrontada.

Para dar atención a cualquier problemática que pudiera surgir al respecto del funcionamiento de la APLICACIÓN, favor de contactarnos a través del correo: sopORTE@roho.fitness en aras de que el equipo técnico ponga manos a la obra.

Finalmente se le informa que:

- LA EMPRESA puede realizar de forma libre las modificaciones a la APLICACIÓN que considere necesarias para la mejora, actualización y/o desarrollo en mayor grado de sus servicios. Asimismo, puede eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, alguna de sus funcionalidades sin responsabilidad alguna a su cargo.
- Es posible que durante el mantenimiento, actualización y mejora de la APLICACIÓN, los servicios de la misma se vean suspendidos temporalmente, por lo que USTED acepta que por periodos de tiempo cortos, la APLICACIÓN no esté disponible.

15. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS.- En algunos casos la APLICACIÓN proporcionará enlaces a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros, por lo que USTED reconoce y acepta que dado que LA EMPRESA no tiene el control sobre dichos sitios y sus contenidos, ésta no será responsable por la disponibilidad los mismos ni de sus contenidos, ni será responsable de asegurar que los mismos contengan información legítima y/o lícita. Consecuentemente LA EMPRESA no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados con el uso o conexión con dichos productos, servicios, recurso o sitios de terceros.

16. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR. Todos los derechos de propiedad industrial y/o intelectual de la APLICACIÓN y los servicios tecnológicos materia de este contrato, las marcas, elementos, diseños e interfaces de ROHO FITNESS®, son exclusivamente propiedad de **ROHO FITNESS, S.A.P.I. DE C.V.**, los cuales se encuentran protegidos a su favor por las leyes y tratados en materia de derechos de autor y de propiedad industrial a nivel nacional e



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ROHO FITNESS PARA USUARIO

internacional. Por lo anterior USTED reconoce y acepta que el presente contrato no implica, bajo ninguna circunstancia, que LA EMPRESA le esté cediendo o transmitiendo derechos patrimoniales o cualquier otro derecho asociado a la APLICACIÓN y su MARCA.

Finalmente de manera expresa LA EMPRESA se deslinda de todas las marcas, diseños y/o expresiones comerciales que utilicen o promuevan los gimnasios de la RED ROHO FITNESS, por lo que si usted considera que alguno de ellos viola algún derecho exclusivo propio o de terceros, sienta la libertad de actuar conforme al punto siguiente.

17. ATENCIÓN A DEMANDAS POR VIOLACIÓN DE DERECHOS EXCLUSIVOS.-

- Si es usted un tercero afectado por algún robo de identidad o derecho de propiedad intelectual e industrial, denúncielo ante las instancias competentes y notifíquenoslo a legal@roho.fitness siguiendo la forma de reclamación que le proporcionemos una vez que se ponga en contacto con nosotros, en aras de eliminar el contenido que infrinja sus derechos.
- Si es usted alguna autoridad o la representa, le informamos que en LA EMPRESA cuenta con el respaldo para atender y resolver cualquier violación legal, por lo que nos ponemos a su disposición por cualquier medio de contacto que nos permita coadyuvar con usted: <https://roho.fitness/contacto>

18. VIGENCIA DEL CONTRATO.- La duración del presente contrato será por el tiempo que USTED use la APLICACIÓN, es decir, a partir de que acepte los presentes términos y condiciones al crear su CUENTA, hasta su solicitud de cancelación o eliminación definitiva de la APLICACIÓN de cualquier dispositivo personal que permita su utilización por USTED.

No obstante lo anterior, y en el entendido de que el uso de la APLICACIÓN pudiera ser efímero comparativamente a las obligaciones y responsabilidades que se asumen con su uso, se expresa que las relativas a las prohibiciones, políticas de confidencialidad y seguridad, no están sujetas a plazo, por lo que el fenecimiento de la vigencia no trae en consecuencia la liberación de las mismas.

19. JURISDICCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.- USTED acepta que para lo no expresamente previsto en este CONTRATO, se apliquen las disposiciones generales de la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de la Propiedad Industrial, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal de Protección al Consumidor, y demás aplicables a la relación presente y en lo que concierna según la naturaleza de cada acto/hecho, y que en caso de requerir la intervención jurisdiccional está de acuerdo en someterse a el arbitraje de conformidad a los artículos 219, 220 y relativos de la Ley Federal del Derecho de Autor, y en lo no aplicable someterse a las leyes y tribunales competentes en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México, renunciando al fuero que pudiera corresponderle en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro.

20. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS.- LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones, cuestión que se le hará de su conocimiento a través de nuestra página web y/o por correo electrónico.

Actualizado al 22 de noviembre de 2019